



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(Reg.679/2016/UE)

Prima stesura

Maggio 2018

INFORMATIVA A TERZI (ESTERNI)

Nel raccogliere e utilizzare i suoi dati personali rispettiamo la sua privacy e i suoi diritti.

I nostri principi guida sono semplici: comunichiamo chiaramente quali dati raccogliamo e perché; proteggiamo i suoi dati come un bene prezioso; non cediamo né cederemo mai a terze parti i dati raccolti.

Il nostro obiettivo primario è utilizzare i dati personali dei vostri incaricati (esclusivamente dati anagrafici e dati necessari per le comunicazioni) per migliorare l'efficienza del nostro servizio alla clientela.

Il nostro obiettivo è facilitare la comunicazione tra i nostri clienti ed i nostri uffici per la pianificazione, la gestione, la rendicontazione, la fatturazione ed ogni altro adempimento amministrativo.

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il processo di raccolta diretta o indiretta e le modalità di utilizzo delle informazioni personali. Per "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per identificarla o che sia riconducibile alla sua persona. L'Informativa descrive inoltre i diritti dei nostri clienti in merito ai dati raccolti e le loro facoltà previste dalla legge.

Si applica a tutti i servizi offerti da Specialacque ("Prodotto/i Specialacque).

Legga attentamente questa Informativa per comprendere in che modo Specialacque potrebbe raccogliere, utilizzare e condividere le sue informazioni personali. I termini "noi" o "Specialacque" si riferiscono entrambi a Specialacque S.r.l.

L'Informativa descrive:

- Tipi di informazioni personali raccolte
- Basi legali per l'uso delle informazioni personali
- Interazioni tra il cliente e Specialacque
- Finalità di utilizzo delle informazioni personali
- Modalità di condivisione delle informazioni personali con terzi
- Sicurezza, archiviazione e termini di conservazione delle informazioni personali
- I suoi diritti e le modalità di esercizio
- Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy
- Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Tipi di informazioni personali raccolte

Informazioni fornite dalla sua azienda

Raccogliamo le informazioni fornite volontariamente, come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail; ciò avviene, ad esempio, quando richiede un'offerta di servizio a Specialacque o quando contatta l'ufficio per pianificare i servizi di smaltimento presso Specialacque.

(Si veda anche l'Informativa WEB Privacy specifica rispetto all'utilizzo di Cookies <http://www.specialacque.it/it/privacy.php>)

Informazioni raccolte da documentazione sottoposta a normativa speciale (norme ambientali)

Raccogliamo le informazioni contenute nella documentazione sottoposta a normativa speciale, quali dati personali degli estensori, dei trasportatori, dei delegati SISTRI coinvolti nella gestione delle operazioni di smaltimento presso Specialacque.

Informazioni ottenute da altre fonti

Potremmo ricevere informazioni che la riguardano da altre fonti, parti terze incluse, come intermediari del servizio di smaltimento (iscritti all'Albo Gestori Rifiuti cat.8) o professionisti nell'ambito contabile o amministrativo.

Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti, adottando le procedure descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati.

Basi legali per l'uso delle informazioni personali

Ai sensi del nuovo regolamento europeo sulla privacy (GDPR UE 2016/679), l'utilizzo delle informazioni personali si fonda su basi legali, che si possono ritrovare: in una norma di legge; nell'adempimento di un contratto; o nella soddisfazione di una richiesta dell'interessato.

Richiesta di informazioni o prestazione

L'utilizzo delle informazioni personali è, in primo luogo, su base volontaria quando è necessario per soddisfare le richieste di informazioni o servizi richiesti dallo stesso interessato.

Esecuzione di un contratto o richiesta

L'utilizzo delle informazioni personali è necessario per dare esecuzione al contratto stipulato e gestire le sue richieste.

Obblighi di legge

L'utilizzo delle informazioni raccolte può essere imposto da una specifica disposizione di legge, o su ordine di una pubblica autorità.

Interessi legittimi

I dati raccolti possono essere utilizzati per nostri interessi legittimi, quali la prevenzione di frodi, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi.

Interazioni tra il cliente e Specialacque:

Per rendere maggiormente comprensibili le informazioni contenute in questa Informativa, abbiamo evidenziato le diverse occasioni in cui Specialacque potrebbe potenzialmente raccogliere informazioni personali dai clienti.

Le interazioni tra il cliente e Specialacque sono suddivise nelle seguenti categorie:

- **Ricerca di informazioni su Specialacque**

Quando cerca informazioni su Specialacque, può visitare il nostro sito WEB (si veda anche l'Informativa WEB Privacy specifica rispetto all'utilizzo di Cookies <http://www.specialacque.it/it/privacy.php>), contattare i nostri rappresentanti in loco, visitare fisicamente l'impianto Specialacque o partecipare a eventi sponsorizzati dall'azienda.

Durante le interazioni potrebbe fornire volontariamente informazioni personali come il suo nome e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche raccogliere informazioni che la riguardano quando visita il nostro sito web.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, funzione aziendale del richiedente informazioni.

Perché: utilizziamo queste informazioni per comunicare le nostre proposte sui servizi offerti da Specialacque, come richiestoci e, in caso di contratto sottoscritto per il servizio, per eseguire le richieste di pianificazione dei servizi di smaltimento e degli adempimenti amministrativi conseguenti.

- **Ordine per servizi Specialacque**

Quando decide di ordinare l'esecuzione dei servizi Specialacque le verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie per completare la transazione.

Raccogliamo: nome, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail, indirizzo della sede produttiva e dati per il pagamento del servizio.

Perché: utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, seguire insieme la gestione dell'ordine di servizio, offrire assistenza in caso di problemi, e gestire eventuali resi. L'elaborazione dei dati personali è necessaria per consentire la corretta esecuzione del nostro contratto. **Utilizziamo i dati di pagamento solo per la regolarizzazione delle fatturazioni relative ai servizi commissionati a Specialacque dalla sua azienda.**

- **Richiesta di assistenza da Specialacque**

Potrebbe contattare il nostro Servizio clienti per chiedere assistenza per i servizi Specialacque o per chiarimenti normativi e procedurali.

Raccogliamo: informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Perché: raccogliamo queste informazioni per fornirle la migliore e più efficiente assistenza cliente possibile. In caso di richieste e domande tecniche, utilizziamo le sue informazioni di contatto per risponderle attraverso il canale di sua scelta (telefono, e-mail, fax).

Finalità di utilizzo delle informazioni personali

Specialacque utilizza i dati raccolti per fornirle i servizi richiesti e adempiere al rapporto contrattuale.

Specialacque utilizza i dati per i seguenti scopi:

- Servizio clienti
- Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie
- Informazioni di servizio su aggiornamenti normativi in campo ambientale

Servizio clienti

Utilizziamo i dati per rispondere alle richieste e per la pianificazione dei servizi richiesti, per valutare eventuali problemi nella gestione dei servizi, per fornirle servizio di assistenza clienti. L'elaborazione è necessaria adempiere le obbligazioni del nostro contratto.

Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie

Utilizziamo i dati per garantire la sicurezza e la protezione dei servizi Specialacque e dei nostri clienti, individuare e prevenire procedure illecite, risolvere le controversie e onorare i nostri contratti.

L'elaborazione di questi dati è nostro legittimo interesse alla sicurezza e protezione dei nostri servizi e dei nostri clienti, nonché necessario per il rispetto della legalità e degli obblighi contrattuali.

Informazioni di servizio su aggiornamenti normativi in campo ambientale

Utilizziamo i dati raccolti per informarLa su nuovi aggiornamenti normativi o procedurali relativi ai servizi richiesti. L'elaborazione di questi dati è necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

Modalità di condivisione delle informazioni personali con terzi

Specialacque non vende né venderà in futuro le informazioni personali dei clienti.

Tuttavia, potremmo condividere tali informazioni con le terze parti riportate di seguito:

Fornitori terzi

Specialacque si avvale di una serie di fornitori terzi per erogare servizi quali la gestione dei servizi contabili, fiscali e legali. Solo laddove necessario per dare esecuzione alle transazioni o fornire i servizi che ha richiesto o autorizzato, condividiamo i dati necessari con i nostri fornitori o nostri agenti, unicamente per le finalità descritte in questa Informativa. I fornitori o consulenti sono obbligati a utilizzare tali dati al solo scopo di consentirgli di fornire servizi per nostro conto e conformemente alle istruzioni di Specialacque e a questa Informativa.

Per domande sui fornitori terzi, invia un'e-mail a specialacque@legalmail.it.

Società consociate e controllate da Specialacque

Condividiamo informazioni con società consociate e/o controllate da Specialacque per finalità di amministrazione interna, e adempimento dei servizi Specialacque.

Comunicazione obbligatoria

Laddove imposto dalla legge, o necessario per fornire i servizi, o necessario per tutelare i nostri diritti, o quelli delle nostre consociate, comunichiamo le informazioni personali ad autorità giudiziarie, a organizzazioni investigative, ad enti territoriali di controllo, alle nostre consociate, oppure nell'ambito di procedimenti legali.

Vendita o fusione

Possiamo condividere le informazioni personali in caso di fusione, acquisizione o vendita di tutto o una parte del nostro patrimonio. Naturalmente, la informeremo sui suoi diritti via e-mail e/o tramite notifica PEC.

Sicurezza, archiviazione e termini di conservazione delle informazioni personali

Sicurezza

Specialacque si impegna a proteggere la sicurezza delle informazioni personali. Specialacque adotta una serie di misure adeguate a livello tecnico e organizzativo e rispetta standard industriali per proteggere le tue informazioni personali contro perdite, furti, uso illecito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ad esempio, memorizziamo i dati personali da te forniti su sistemi informatici che hanno accesso limitato e si trovano in strutture controllate. Tuttavia, anche se adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni personali raccolte, sappiamo che nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

In caso di domande inerenti alla sicurezza delle informazioni personali, puoi contattarci all'indirizzo specialacque@legalmail.it.

Archiviazione

I dati personali raccolti da Specialacque possono essere archiviati ed elaborati esclusivamente presso la sede operativa e legale dell'azienda, nel territorio italiano.

In casi limitati e comunque sottoposti al consenso preliminare dell'interessato potrebbe essere necessario fornire i suoi dati personali ad autorità straniere (nel territorio UE) per le autorizzazioni ai trasporti transfrontalieri di rifiuti e ad Enti amministrativi (Camere di Commercio) per il completamento delle prassi amministrative e fiscali corrispondenti a servizi commerciali intercorsi con aziende estere.

Termini di conservazione

Specialacque conserva le informazioni personali per il tempo necessario a consentire l'erogazione dei servizi, risolvere controversie con terze parti, o comunque congruo con le finalità della raccolta dei dati stessi e con i consensi che Lei ci ha dato. Conserva altresì i dati raccolti per la durata prevista dalle leggi vigenti (incluse quelle relative alla conservazione dei documenti fiscali, contabili, amministrativi)

Tutte le informazioni personali conservate sono soggette a questa Informativa sulla privacy e alle linee guida interne per la conservazione delle informazioni. In caso di domande su un periodo di conservazione specifico per determinate categorie di informazioni personali da noi elaborate, può inviare un'e-mail a specialacque@legalmail.it.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il consenso può essere revocato a mezzo raccomandata o PEC (anche solo per specifiche finalità sopra indicate), quando l'interessato si rivolga a Specialacque per informazioni o servizi.

L'eventuale rifiuto comporterà semplicemente il diniego di fornitura di tali servizi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio se necessario per adempiere agli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, quali quelli di natura retributiva, contributiva, fiscale e assicurativa, connessi al rapporto di lavoro. L'eventuale rifiuto, qualora il conferimento sia imposto da norme di legge, può comportare le conseguenti sanzioni stabilite dall'ordinamento giuridico.

I suoi diritti e come esercitarli

Vogliamo metterla nelle condizioni di controllare il modo in cui utilizziamo le sue informazioni personali. Conformemente alla normativa europea, può farlo nei seguenti modi:

- **Diritto di accesso, controllo, modifica ed eliminazione delle sue informazioni:**

- può chiederci copia delle sue informazioni personali in nostro possesso;
- può comunicarci le modifiche alle sue informazioni personali o le necessarie correzioni;
- può chiederci di eliminare, bloccare o limitare le informazioni personali che la riguardano in nostro possesso oppure opporsi a particolari modalità di trattamento delle stesse da parte di Specialacque;
- può chiederci di inviare a una terza parte le informazioni personali che ci hai fornito.

- **Revoca del consenso**

Quando utilizziamo le informazioni personali con il suo consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, semplicemente inviando una email alla nostra PEC.

- **Diritto di opposizione**

Inoltre, quando elaboriamo le informazioni personali per nostro interesse legittimo o per interesse pubblico, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo delle sue informazioni personali.

- **Richiesta di Informazioni**

È sua responsabilità assicurare che le sue informazioni personali siano complete, accurate e aggiornate.

La preghiamo di informarci prontamente all'indirizzo specialacque@legalmail.it in caso di modifiche o inesattezze nelle sue informazioni personali. Risponderemo alla sua richiesta il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Ci impegniamo a collaborare con lei per risolvere in modo equo eventuali lamentele o preoccupazioni in merito all'utilizzo delle sue informazioni personali.

- **Reclamo all'Autorità Garante**

Se ritiene che non siamo stati in grado di fornire ragionevole assistenza, per qualsiasi lamentela o motivo di preoccupazione, ha il diritto di presentare reclamo all'autorità per la protezione dei dati o all'autorità di sorveglianza.

Come esercitarli:

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni o richiedere la cancellazione dei dati personali, è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo PEC specialacque@legalmail.it. Risponderemo alla richiesta di accesso o rimozione dei suoi dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Specialacque potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa ove necessario per rispecchiare le indicazioni dei clienti, nonché le modifiche ai Servizi Specialacque. La preghiamo di consultarla regolarmente. In caso di modifiche alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornare la data dell'ultimo aggiornamento nella parte superiore dell'Informativa.

In caso di modifiche sostanziali all'Informativa o alla modalità in cui Specialacque utilizza i dati personali, provvederemo a pubblicare un avviso prima che le modifiche abbiano effetto o a inviarti direttamente una notifica.

Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa per conoscere meglio in che modo Specialacque utilizza e protegge le tue informazioni personali.

 Titolare e Responsabile del trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Specialacque s.r.l., in persona del suo Titolare della gestione dei dati pro tempore, al quale Lei potrà rivolgersi via email.

SPECIALACQUE S.r.l.

Sede legale via delle Quadre, 25/27 – 25085 GAVARDO BS

Sede Operativa via Girelli, 1 – 25125 BRESCIA

P.IVA e Cod. Fiscale 03407850985

Tel. 030 3540089

Fax 030 349663

E-mail specialacque@legalmail.it

Titolare Direttore pro-tempore